

I prezzi degli appartamenti si intendono compresi di tutte le spese anche wi-fi, tranne abbonamento TV (facoltativo) e spese di pulizia finali di CHF 150.—

L'amministrazione si riserva la facoltà di applicare spese di pulizia maggiori in base alle condizioni dell'appartamento.

Nell'appartamento NON è consentito fumare, l'amministrazione si riserva la facoltà di detrarre dal deposito le spese per una pulizia di tutte le superfici lavabili (specialmente di quelle in tessuto) con macchinari industriali per trattare l'odore di fumo.

L'appartamento non dispone di lenzuola, asciugamani e stoviglie ma vi è la possibilità di noleggiare dei kit su richiesta.

Si ricorda che i candidati residenti all'estero che non hanno un garante in Svizzera devono pagare tutte le mensilità di affitto in anticipo.

L'appartamento verrà consegnato solo dopo la ricezione dei bonifici.

Al ricevimento dei bonifici l'amministrazione invierà tutte le istruzioni per poter entrare autonomamente nell'appartamento.

L'amministrazione non si prende responsabilità in merito ad eventuali ingressi successivi rispetto alla data di ingresso prevista, se questi sono da attribuirsi al ritardo nella ricezione dell'accredito dei bonifici, si raccomanda di considerare almeno 5 giorni lavorativi di tempo in caso di bonifici esteri.

Il conduttore ha 48 ore di tempo, dal suo ingresso nell'appartamento, per notificare via mail all'indirizzo info@nhmlugano.ch eventuali danni presenti nello stesso.

In caso contrario i danni verranno considerati provocati dal conduttore e decurtati dal deposito.

Ricordiamo che in caso di bonifico dall'estero è necessario spuntare la voce "spese a carico dell'ordinante" altrimenti i fondi ci arrivano decurtati delle spese e siamo costretti a trattenere la differenza dal deposito.

In caso di necessità rispondiamo solo via mail all'indirizzo info@nhmlugano.ch in giorni e orari lavorativi.

È disponibile un servizio di custodia che risponde al telefono e via mail solo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

In altri giorni e orari il custode se interpellato risponde in modalità "picchetto di emergenza", qualora venisse richiesto il suo intervento per motivi che non siano di emergenza (assenza elettricità, acqua calda, ecc.) il suo intervento verrà addebitato all'inquilino.

Il servizio di wi-fi non è un servizio professionale, di conseguenza non possiamo garantire una funzionalità sempre performante.

CHECK IN ore 15:00

CHECK OUT ore 10:00

Per esigenze diverse contattare via mail l'amministrazione

Le tasse dei rifiuti e del canone TV arrivano direttamente agli inquilini dal Cantone/Comune, si tratta di imposte che non c'entrano con il contratto di affitto.